



**FUNDAÇÃO ESCOLA DE SOCIOLOGIA E POLÍTICA DE SÃO PAULO**

**Escola de Sociologia e Política**

**PLANO DE ENSINO 2023**

**I – IDENTIFICAÇÃO**

<b>DISCIPLINA</b>	Planejamento de Serviços de Informação	<b>CARGA HORÁRIA</b>	72h
<b>CURSO</b>	Biblioteconomia e Ciência da Informação	<b>SEMESTRE</b>	4º
<b>PROFESSOR</b>	Adriana Maria de Souza	<b>TITULAÇÃO</b>	Mestre
<b>CÓDIGO DA DISCIPLINA</b>	PSIN-72		

**II – OBJETIVOS**

**GERAL**

Aprofundar o estudante no campo da organização e do planejamento em serviços de informação, tendo como finalidade a análise crítica e sistêmica da importância da atividade gerencial no processo de construção de espaços, serviços de informação e de conhecimento com qualidade, alinhados às necessidades informacionais do público-alvo no ambiente de atuação em que o Profissional da Informação e sua equipe de trabalho estiverem inseridos.

**ESPECÍFICOS**

- Apresentar instrumentos que ajudem no processo de organização e de planejamento de ambientes informacionais;
- Analisar os aspectos físicos e de serviços desses ambientes, sob a ótica das normas e recomendações vigentes, bem como o foco no público-alvo a ser atendido;
- Ampliar as possibilidades de dimensionamento físico e de novos serviços, de forma integrada e colaborativa: comunidade, pessoas bibliotecárias e colaboradores, abrindo espaço à diversidade, à inclusão, à sustentabilidade, objetivando o acesso democrático e irrestrito à informação e ao conhecimento;
- Integrar a disciplina ao estágio supervisionado curricular do curso de graduação em Biblioteconomia e Ciência da Informação à disciplina de PSI.

**III – EMENTA**

Análise, organização e planejamento de Ambientes e Serviços de Informação em relação as comunidades e ao público-alvo atendidos nesses espaços, com ênfase nas questões sociais desses sujeitos e nos aspectos de acesso e de apropriação de informação. Funções administrativas. Dimensionamento físico de espaços: arquitetura e *design*. Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 para bibliotecas, a partir da abordagem do *Design Thinking* como um modelo híbrido, disruptivo de ensino que inclui a inovação e metodologia ativa em todo o processo de ensino e aprendizagem.

A disciplina também apoia e sustenta o Estágio Supervisionado Curricular como prática profissional.



#### IV. CONTEÚDO SELECIONADO

1. Planejamento e avaliação de serviços de informação: métodos e processos.
2. Diagnóstico organizacional: etapas e roteiro.
3. Estrutura organizacional.
4. Estruturação em serviços de informação: processos. Organograma, fluxograma e funcionograma.
5. O Profissional da Informação e a equipe de trabalho: competências, funções, responsabilidades, seleção.
6. Planejamento e dimensionamento de espaços físicos com ênfase no público-alvo atendido, utilizando a abordagem do *Design Thinking* como metodologia de ensino.
7. Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas: agenda 2030 (ONU/IFLA).
8. Relatório de estágio.

#### V. METODOLOGIA

##### A – MÉTODOS

- Aulas expositivas e dialogadas
- Aulas práticas – Diagnóstico, estruturação, planejamento físico e de serviços em Ambientes de Informação, com o uso do *Design Thinking* e dos Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas – Agenda 2030
- Debates em grupos com relatórios orais e escritos (documentados)
- Integração com o estágio (160 horas)

##### B – RECURSOS

- Suporte: Datashow. Internet. AVA Moodle (TOTVs)
- Textos, lives, links etc.
- *Toolkit Design Thinking* (FEBAB) e ODS (IFLA)

#### VI. AVALIAÇÃO DA DISCIPLINA

A avaliação é processual, constituída pela elaboração de trabalhos que inclui 03 atividades, com ênfase nos conteúdos ministrados ao longo do semestre.

- Atividade 01: até 2 pontos (Individual ou em grupo)
- Atividades 02, 2A e 2B: até 3 pontos (Individual ou em Grupo)
- Atividade 03: Aprendizagem Baseada em Problemas (Abordagem de Design Thinking e ODS) até 5 pontos (Grupo).

#### VII. AVALIAÇÃO DO ESTÁGIO SUPERVISIONADO

- Relatório de Estágio: analítico e descritivo de até 10 pontos (Individual)

#### VIII. BIBLIOGRAFIA

##### BÁSICA

1. ALMEIDA, Maria Christina Barbosa de. **Planejamento de bibliotecas e serviços de informação**. 2. ed. rev. ampl. Brasília: Briquet de Lemos, 2005. 144 p. ISBN 85-85637-27-7 (broch.).



2. DESIGN thinking para bibliotecas: um toolkit para design centrado no usuário. [S.l.]: IDEO, 2017. 119 p. Disponível em: <http://biblioteca.fesp.org.br:8080/pergamumweb/vinculos/000013/000013e3.pdf>. Acesso em: 30 jun. 2023.
3. GRUPO DE TRABALHO DA SOCIEDADE CIVIL PARA A AGENDA 2030. **VI Relatório Luz da sociedade civil da Agenda 2030 de desenvolvimento sustentável Brasil**. 2022. 108 p. Disponível em: <http://biblioteca.fesp.org.br:8080/pergamumweb/vinculos/000013/000013d6.pdf>. Acesso em: 30 jun. 2023.

#### COMPLEMENTAR

1. FAULKNER-BROWN, Harry. Design de grandes edifícios para bibliotecas. In: **A informação: tendências para o novo milênio**. Brasília: MCT, CNPq, IBICT, 1999. p. 82-93. Disponível em: <https://livroaberto.ibict.br/handle/1/442>. Acesso em: 30 jun. 2023.
2. FEDERAÇÃO INTERNACIONAL DE ASSOCIAÇÕES DE BIBLIOTECÁRIOS E BIBLIOTECAS. **Acesso e oportunidades para todos: como as bibliotecas contribuem para a agenda 2030 das Nações Unidas**. São Paulo: IFLA, 2015. 24 f. Disponível em: <http://biblioteca.fesp.org.br:8080/pergamumweb/vinculos/000005/000005da.pdf>. Acesso em: 30 jun. 2023.
3. FORTALECIMENTO de bibliotecas acessíveis e inclusivas: manual orientador. São Paulo: Mais Diferenças, 2016. Disponível em: [https://maisdiferencas.org.br/wp-content/themes/maisdiferencas/downloads/materiais/manual\\_orientador.pdf](https://maisdiferencas.org.br/wp-content/themes/maisdiferencas/downloads/materiais/manual_orientador.pdf). Acesso em: 30 jun. 2023.
4. RONDON, Helena; FERNANDEZ, Cida. **Sustentabilidade: como mobilizar pessoas e recursos para sua biblioteca**. São Paulo: Secretaria de Cultura e Economia Criativa do Estado de São Paulo, [2017]. 80 p. (Notas de biblioteca; 10). Disponível em: <https://spleituras.org.br/arquivos/sisebpublicacoesarquivos-1009-notas-de-biblioteca-10.pdf>. Acesso em: 30 jun. 2023.
5. SOUSA, Rosana de Vasconcelos; SILVA, Elieny do Nascimento. Planejamento em unidades de informação: diretrizes e indicadores para o diagnóstico organizacional de bibliotecas multiníveis. **Revista Conhecimento em Ação**, v. 7, n. 2, p. 59-83, jun./dez., 2022. DOI: 10.47681/rca.v7i2.50787. Disponível em: <http://biblioteca.fesp.org.br:8080/pergamumweb/vinculos/000013/000013e4.pdf>. Acesso em: 30 jun. 2023.

#### VIII. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Aulas	Datas	Conteúdo Programático	Atividades	Bibliografia
01	11/08	Apresentação do programa da disciplina. Integração do Estágio ao curso. Resgate das disciplinas estudadas no curso x planejamento de serviços de informação.	Diagnóstico sobre o estágio realizado pelos discentes	Plano de Ensino; Matriz curricular da FaBCI
02	18/08	Planejamento de serviços de informação: instrumentos, tipos e etapas.	Aula expositiva e dialogada	ALMEIDA, Maria Christina Barbosa de
03	25/08	Avaliação de serviços de informação: conceito, finalidade, instrumentos, métodos e processos de avaliação.	Aula expositiva e dialogada	ALMEIDA, Maria Christina Barbosa de
04	01/09	Diagnóstico organizacional: definição, etapas, roteiro de apresentação.	Início da <i>atividade 1</i> de elaboração de diagnóstico organizacional (Individual ou grupo)	ALMEIDA, Maria Christina Barbosa de
05	09/09	1ª Aula de reposição de conteúdo	Website da Instituição pesquisada para o diagnóstico organizacional	
06	15/09	Estrutura organizacional: tipos, critérios de escolha e dinâmica organizacional.	<i>Atividade 2A</i> : (Grupo)	



		Estruturação em serviços de informação: processos. Organograma, fluxogramas e funcionograma.	Identificar os processos de trabalho de uma UI: Análise Funcional e de Processos.	
07	22/09	O Profissional da Informação e a equipe: competências, seleção, funções, responsabilidades, avaliação e promoção	<i>Atividade 2B</i> : Definir responsabilidades e fluxos. Construir perfil profissional para um posto de trabalho	Biblioteconomia: passado e futuro de uma profissão
08	29/09	Planejamento e dimensionamento de espaços físicos: programa de necessidades, normas, recursos etc.	Aula expositiva e dialogada	FAULKNER-BROWN, Harry; Normas ABNT disponibilizadas no AVA
09	06/10	Palestra Visita do MEC	Biblioteca FESPSP	
10	14/10	2ª Aula de reposição de conteúdo	Pesquisa Bibliotecas Universitárias com nota 5 do MEC (dimensões)	
11	20/10	Planejamento e dimensionamento de espaços físicos (continuação): acessibilidade, limitações, diversidade.	Aula expositiva e prática Entrega do Diagnóstico	PUPO, MELLO, FERRES; FERNANDEZ; FORTALECIMENTO
12	27/10	Design Thinking em bibliotecas: abordagem para planejamento em Serviços de Informação: conceito e histórico	Aula expositiva e dialogada	IDEO, FEBAB, Relatório Luz
13	04/11	3ª Aula de reposição de conteúdo	Pesquisa sobre espaços e público-alvo de interesse	
14	10/11	Seminário FESPSP		
15	17/11	Design Thinking em bibliotecas: Inspiração	<b>Aula Prática</b> em grupos com abordagem de <i>Design Thinking</i>	IDEO, FEBAB, Relatório Luz
16	24/11	Design Thinking em bibliotecas: Ideação	<b>Aula Prática</b> em grupos com abordagem de <i>Design Thinking</i>	IDEO, FEBAB, Relatório Luz
17	01/12	Design Thinking em bibliotecas: iteração/prototipagem	<b>Aula Prática</b> em grupos com abordagem de <i>Design Thinking</i>	IDEO, FEBAB, Relatório Luz
18	08/12	Apresentação dos resultados Entrega do relatório de Estágio	Agendamento por grupos	
---	15/12	Exame		